

CONDICIONES GENERALES

1. Los precios incluyen:

En los hoteles:

Alojamiento en habitaciones con baño o ducha privado en los hoteles indicados o similares

Desayuno (o almuerzo o cena, si está indicado en el itinerario).

En los servicios:

Traslado privado: transporte en auto o autopullman privado a la llegada y/o salida y viceversa, con chofer, si está indicado en el itinerario. Sin asistencia ni maleteros (salvo indicado en el itinerario).

Traslado Regular: transporte en minibus o autopullman colectivo a la llegada y/o salida y viceversa, con chofer, si está indicado en el itinerario.

Sin asistencia ni maleteros (salvo indicado en el itinerario).

Asistencia: Asistencia de personal especializado bilingüe en las estaciones de ferrocarril y/o aeropuertos al arribo o a la salida. Solo si así lo indica el itinerario.

Maleteros: Servicio de maleteros, transporte de una valija por persona en estaciones de ferrocarril y/o aeropuertos. Solo si así lo indica el itinerario.

En los Tours:

Alojamiento según indicado, régimen de comidas según indicado, transporte en autopullman de Gran Turismo o Lujo con aire acondicionado y calefacción (según temporada). Asistencia de un guía correo especializado, que acompaña al grupo durante todo el recorrido, según indicado en cada programa. Billetes de ferry y/o barco y/o avión según indicado en cada programa.

2. Los precios no incluyen:

Tasas de aeropuertos, gastos por la obtención de pasaportes, cargos por exceso de equipaje, extras en los hoteles, tales como bebidas, regímenes alimenticios especiales, lavado de ropa, planchado, gastos de comunicación, propinas al personal de conserjería, mucamas, etc.

En general, cualquier otro concepto no especificado claramente en el apartado anterior 2: Los precios incluyen.

3. Precios especiales para niños:

En los Tours y en los hoteles, no existen precios especiales predeterminados. Cada hotelero y operador de los tours contempla sus propias condiciones. Consultar en cada caso.

4. Inscripción y reservas:

4.1. Las reservas de un servicio (ya sea hotelero u otro servicio turístico) se efectuará mediante el pago de una seña del 30% del valor. La confirmación de dicha reserva será efectuada por el Organizador de acuerdo a la disponibilidad existente para el tour en cuestión. En ningún caso el pago de la seña implica la confirmación del servicio. Nota importante: el pago de una seña no congela el precio del servicio.

5. Pagos:

Todos los servicios para pasajeros individuales (en caso de pasajeros de salidas grupales, ver Condiciones Generales de Grupos) solicitados, deberán ser saldados en su totalidad con 15 (quince) días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este requisito faculta totalmente al Organizador, a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación, deslindando cualquier responsabilidad por falta de pago o integración que se produjese por culpa de la agencia vendedora.

Todos los pagos deberán efectuarse en U\$D Dólares Americanos y/o Pesos Argentinos, al cambio correspondiente al día del saldo de los servicios.

6. Anulaciones:

Todas las cancelaciones recibidas al menos con 30 (treinta) días de antelación al inicio de los servicios, sólo sufrirán un cargo administrativo de U\$S 25 por persona, ocasionados por la reserva, confirmación y cancelación de los servicios contratados.

Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a esta fecha, aparte de los correspondientes gastos administrativos, sufrirán un cargo de acuerdo a la siguiente escala:

a. De 29 a 15 días antes de la salida 25%

b. De 14 a 7 días antes de la salida 50%

c. De 6 a 3 días antes de la salida 75%

d. De 2 días a 24 horas antes de la salida 100%

e. Menos de 24 horas o NO SHOW (no presentación) 100%

Independientemente de lo antes expuesto, para cualquier servicio mencionado en este Manual de Ventas, el Organizador aplicará los gastos de cancelación o modificación que pueda recibir por parte de los Operadores Hoteleros o prestatarios del servicio (consultar en cada caso).

Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los Clientes durante su itinerario, no serán reembolsados.

Las cancelaciones deberán ser informadas por medio fehaciente escrito y confirmada su recepción por igual medio en plazo de 72 hs. (ley 24240).

7. Equipaje:

Durante los tours en los viajes en autopullman, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje tamaño medio con un peso máximo de 20 kilos por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad del vehículo lo permita y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio de la persona responsable.

El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por cuenta y riesgo del pasajero sin que el Organizador pueda ser obligado a responder por pérdida o daños que pudiera sufrir por cualquier causa.

8. Reclamaciones:

Para cualquier reclamación que pudiera formularse por cualquier causa, tanto el Viajero como el Organizador, se someterán a la Jurisdicción de los Tribunales ordinarios civiles y comerciales de la ciudad de Mar del Plata, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito, adjuntando los cupones / vouchers no utilizados debidamente sellados por el prestatario o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los 2 (dos) meses del término de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

9. Responsabilidad:

El Organizador y sus Agentes de venta no asumen ninguna responsabilidad con respecto a cualquier hecho o causa de fuerza mayor que afecte los servicios de cualquier avión, tren, barco, automóvil o cualquier otro medio de transporte, que pueda ser utilizado en todo o en parte en cumplimiento de su deber hacia los pasajeros, como así tampoco ni por hechos ilícitos y/o cuasidelitos provocados por terceros por quienes no deba responder y/o por hechos provocados por los pasajeros que afecten dichos servicios.

El Organizador se reserva el derecho de alterar cualquiera de las etapas de los itinerarios, de los tours, aún sin aviso previo, si a tanto fuera obligado para garantizar una mejor realización del viaje o por motivos de fuerza mayor. Si circunstancias imprevistas le obligaran a suspender



cualquiera de sus servicios, los clientes inscriptos tendrán solamente derecho al reembolso correspondiente a los servicios no utilizados, que le serán reintegrados en la oficina en donde fuera efectuada la inscripción. Los precios indicados se refieren únicamente a la parte terrestre del viaje. Ninguna devolución corresponderá a aquellos turistas que llegaran y/o salieran de su lugar de origen o destino, con atraso o anticipación por culpa de las Compañías Aéreas y/o Marítimas y/o Ferroviarias o por cualquier otro motivo no imputable al organizador.

El Organizador se reserva el derecho a pedir que abandone el tour a aquel turista que por cualquier motivo se constituye en una molestia para sus compañeros de viaje y pudiera malograr el éxito de la excursión. Asimismo, no tendrá derecho a ningún reembolso por los servicios no utilizados.

La única responsabilidad de cualquier aerolínea empleada en cualquier tour queda limitada a la establecida en el contrato de pasaje, incluido en el billete. La aerolínea y demás empresas de transporte no son responsables por cualquier acto, omisión o accidente ocurrido a los Pasajeros y/o sus equipajes y pertenencias durante el tiempo que los pasajeros no estén a bordo de sus aviones o medios de transporte, incluyendo las compañías de alquiler de automóviles y empresas marítimas.

10. Notas de interés:

El pasajero deberá salir de su país provisto de su pasaporte en vigencia necesaria según país de destino y los correspondientes visados, no siendo en ningún caso responsable el Organizador por los daños y perjuicios que por falta de documentación puedan resultar para el pasajero.

El Organizador aplicará en estos casos las condiciones aplicables a cancelaciones y desistimiento voluntario de los servicios.

En general la hora prevista de entrega de las habitaciones de los hoteles a los pasajeros es a partir de las 14.00 hs. pudiéndose dar el caso que aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. El pasajero deberá dejar libre la habitación el día de su salida antes de las 12.00 hs. o caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por la utilización de la habitación fuera del límite establecido.

Los alimentos que se indican en cada programa se entenderán así: Media Pensión, la inclusión del desayuno continental o buffet y la cena.

Pensión Completa, la inclusión del desayuno continental o buffet, el almuerzo y la cena. Bebidas solo si está indicado en el itinerario.

11. Decreto 2181/72, Art. 21:

Sin perjuicio de las condiciones de cancelación anteriormente expresadas, cuando se trate de desistimientos que afecten a servicios contratados en firma por la agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En caso de que los reembolsos sean efectuados, las agencias tendrán derecho a deducir un 10 (diez) por ciento de los mismos. Cuando se trate de reembolsos por servicios no utilizados y en caso de no hacerse efectiva la devolución de inmediato, las agencias deberán cursar a las empresas prestatarias de los servicios, dentro de los 5 (cinco) días de recibido el reclamo, el pedido de confirmación de los importes solicitados por el viajero. Deberán asimismo reintegrar las sumas que correspondieren dentro de los 10 (diez) días siguientes al recibo de la liquidación respectiva.

12. Validez:

Todos los precios incluidos en este folleto están basados en tarifas en moneda Euro y/o dólares americanos según indicado, y sujetas a modificación por cambios que pueda producir cada Operador interviniente y sin que medie aviso previo. Dichos precios no incluyen gastos de reserva (Gastos Administrativos del 1,2% del valor pagado) ni gastos de IVA, para llegar al importe total que efectivamente deberá abonar el consumidor final (según Resolución 434/94 Secretaría de Comercio e Inversiones).

ACEPTACION DE ESTAS CONDICIONES: Al efectuar la reserva del viaje, el pasajero queda notificado y acepta las condiciones e indicaciones aquí expuestas, aceptándolas en forma expresa y automática. Se le entregará copia.

Tarifas válidas desde 01.11.14 al 31.12.15 salvo donde se indique específicamente otra fecha.

NAVITAL MAYORISTA

GARAY 2519

7600 MAR DEL PLATA (ARGENTINA)

TEL / FAX: 0223-494-6178

E-MAIL: navitalmayorista@speedy.com.ar

LEG. 0193 – DNT 0171/73

CUIT 30-71016973-6

Razón Social: María Elisa Delia ALBI MARINI y BOADA Nadia Daniela - Sociedad de Hecho

